

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O Colégio Farroupilha tem o compromisso de proteger a privacidade e os dados pessoais de seus alunos, pais, responsáveis legais, colaboradores e visitantes. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as suas informações pessoais ao utilizar nossas landing pages, formulários e canais digitais de comunicação.

1. Quais Dados Pessoais Coletamos?

Para viabilizar o atendimento pedagógico, o agendamento de visitas presenciais e o envio de informações sobre o processo de matrículas e bolsas, podemos coletar:

- Dados do Responsável Legal: Nome completo, e-mail, telefone/WhatsApp, cidade de residência e grau de parentesco.
- Dados do Dependente/Aluno: Nome, ano letivo de interesse e ano de nascimento.
- Dados de Navegação (Cookies): Endereço IP, tipo de dispositivo, páginas visitadas, tempo de permanência e interações com nossas páginas e e-mails.

2. Tratamento de Dados de Menores de Idade

O Colégio Farroupilha trata dados pessoais de crianças e adolescentes estritamente dentro das hipóteses previstas pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

A coleta de dados de dependentes em nossas landing pages é realizada exclusivamente mediante o fornecimento voluntário e consentimento explícito de ao menos um dos pais ou responsável legal, com a finalidade única de identificar a etapa escolar adequada para o atendimento pedagógico.

3. Qual a Finalidade da Coleta de Dados?

Os dados fornecidos em nossos formulários serão utilizados para:

- Agendar visitas guiadas às dependências do colégio;
- Prestar atendimento personalizado por meio de nossa equipe de matrículas (via telefone, e-mail ou WhatsApp);
- Enviar informações institucionais, conteúdos pedagógicos e atualizações sobre processos seletivos e bolsas de estudo;
- Garantir a segurança da informação e aprimorar a experiência de navegação em nossos sites.



4. Compartilhamento de Dados

O Colégio Farroupilha não vende, aluga ou comercializa seus dados pessoais a terceiros. Seus dados poderão ser compartilhados apenas com:

- Provedores de Tecnologia e Sistemas: Plataformas de automação de marketing e CRM, para armazenamento e gestão da comunicação, sob rígidos padrões de segurança digital;
- Autoridades Governamentais e Judiciais: Quando exigido por obrigações legais ou regulatórias do setor educacional.

5. Armazenamento e Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou qualquer forma de tratamento inadequado. Os dados são mantidos em servidores seguros e retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas ou obrigações legais.

6. Seus Direitos (Direitos do Titular)

Em conformidade com a LGPD, você tem o direito de, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar e corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Revogar o consentimento para o envio de comunicações de marketing (através do link de opt-out solicitando a retirada em nossos e-mails);
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais da nossa base.

7. Contato do Encarregado de Dados (DPO)

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou desejar exercer seus direitos de titular de dados, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

- E-mail de Contato: dpo@farroupilha.com.br
- Endereço: Rua Fernão Lopes, 1420 - Parque Taquaral - Campinas - SP - CEP 13087-051

